# 4 Vendita al banco

## Vendita al banco



Consente di gestire a pieno la problematica della vendita dei prodotti sia in modalità contanti che ricetta. Fornisce per i prodotti venduti informazioni legislative e commerciali legate al prodotto stesso. E' possibile per coloro che lo desiderano tariffare e memorizzare le ricette evase, evitando così il doppio passaggio della vendita e della tariffazione vera.

Quanto verrà di seguito descritto, è per comodità, riferito ad una gestione senza la tariffazione in tempo reale attivata. A tale procedura viene riservato un capitolo a parte.

Si ricorda che, vista la particolarità e la varietà di personalizzazioni possibili, è preferibile contattare la propria assistenza tecnica.

Per accedere alla maschera della vendita è sufficiente cliccare sull'icona o dal PopUp menu cliccare su Vendita. La maschera che si presenta viene suddivisa per aree che contengono ciascuna informazioni diverse.



L'area in alto a destra riporta i dati fiscali del cliente.

La parte in alto a sinistra consente la ricerca del prodotto desiderato. La ricerca può avvenire per descrizione, mediante lettura del codice a barre o attraverso la ricerca composta preceduta dal simbolo + per un massimo di 5 combinazioni. Digitando "?" sul campo giallo è possibile

visualizzare un help su tutto ciò che può essere fatto sul predetto campo.

Quando la finestra di visualizzazione è piena e viene effettuata un'altra vendita automaticamente si ha lo scorrimento verso l'alto. Per rivedere i prodotti venduti, prima della conferma della vendita, si possono utilizzare le frecce cursore, o i tasti di scorrimento.

Nella parte centrale vengono riportate le informazioni di Banca Dati, di magazzino e le informazioni professionali del prodotto venduto. Nella parte in basso sono presenti i tasti che consentono di effettuare le varie operazioni di vendita. A destra, viene visualizzato il riepilogo dei totali della vendita.

Altre funzioni sono attivabili premendo i tasti funzione:

#### Esc:esce

permette di uscire dalla vendita con possibilità di salvare quanto presente a video o di abbandonare.

#### [.]: tipi vendita

Il tasto è attivo solo nel caso in cui la vendita non sia preimpostata, sia da tabella che da Space:menu. Dopo aver venduto un prodotto mutuabile è possibile selezionare il tipo di esenzione da applicare premendo il punto [.]. Le esenzioni presenti sono quelle inserite sulla tabella Opzioni utente Vendita al banco:tipi vendita.

#### F5:conf.Ricetta

La funzione compare solo quando si effettua una vendita soggetta con un numero di pezzi inferiore a quanto consentito, premendo il tasto si ottiene la chiusura della ricetta e la predisposizione a una nuova vendita. La chiusura delle ricetta avviene automaticamente quando si vende il numero massimo dei prodotti consentiti.

#### Space:menu

Il tasto attiva un menu di opzioni, dove alcune di queste sono presenti o meno a seconda che venga richiamato prima di effettuare una vendita o dopo la vendita stessa. Le opzioni sono:

- modiFica, premuto dopo aver letto un prodotto permette di effettuare la modifica della quantità venduta e di altri campi legati al prodotto; consente di inserire uno sconto % o uno sconto in valore sull' importo.
- –reso, premuto dopo la vendita libera consente di effettuare la restituzione del prodotto venduto. Nella list-box delle vendite viene visualizzato nelle colonna V il simbolo
   e i totali vengono posti in negativo. Al momento della conferma della vendita nella finestra del riepilogo vendita viene riporto un riguadro indicante la data del reso.
- Z reso di tutta la vendita, permette di eseguire in blocco il reso di tutti i prodotti presenti in vendita.
- riGa di Commento, scegliendo questa opzione si apre una finestra che consente di inserire un commento che verrà poi riportato nella list-box delle vendite effettuate contraddistinto nella colonna V con il simbolo #.
- 6 Omaggio, Si tratta sostanzialmente di righe di vendita libera per le quali il valore dello sconto equivale al valore della vendita stessa. Queste righe saranno identificate dalla lettera "o", minuscola, accanto al tipo vendita, similmente a quanto avviene per i sospesi o anticipi. L'attivazione avviene dopo aver aggiunto in vendita il prodotto da omaggiare e, successivamente, specificato il fatto che si tratti di una riga di omaggio. L'attivazione richiederà la quantità da omaggiare, mostrando l'eventuale quantità già omaggiata. L'omaggio, trattandosi di una riga specifica di vendita, ha una gestione indipendente dalla riga di riferimento e pertanto sarà possibile aumentarne o dimunuirne la quantità e/o gestire l'utilizzo dell'offerta al pubblico con omaggio dello stesso prodotto (3x2). Dal punto di vista fiscale non cambia nulla. Sullo scontrino fiscale compariranno le righe delle vendite distinte da quelle in omaggio alle quali faranno seguito le righe di sconto sul prodotto. Sul documento di fatturazione, oltre alle righe di vendità, compariranno righe di commento fisse, sulla rivalsa dell' IVA.
- Sospesi, selezionando l'opzione si accede al un ulteriore menu che permette di effettuare l'Attivazione o il Ritiro di un sospeso.
  - Selezionando Attivazione si apre una maschera che consente di inserire il numero dei pezzi sospesi del prodotto. Il sospeso viene automaticamente numerato in maniera progressiva. Nella colonna V della list-box comprare la lettera s che indica appunto che il prodotto è sospeso. Al momento della chiusura della vendita vengono richiesti i dati del cliente. L'opzione è regolata dalla tabella Opzioni Utente Vendita al banco:opzioni – Sospesi.
  - Selezionando il Ritiro viene presentata una list-box ordinata per numero sospeso, dalla quale si può selezionare il prodotto da ritirare. Inserendo la quantità ritirata e confermando si torna alla vendita e nella colonna V compare la lettera r, che indica appunto che il sospeso è stato ritirato.
- anticipi, la funzione premette di memorizzare i dati del paziente e i prodotti venduti per ricetta quando quest'ultima non viene consegnata immediatamente dal cliente. Si procede normalmente con la vendita dei prodotti, poi si attiva il sospeso:
  - Attivazione, in vendita libera si inseriscono i prodotti di classe A, si attiva il sospeso specificando quali prodotti sono da anticipare (F8 per tutti i prodotti). Si chiude la vendita con emissione dello scontrino fiscale.
  - Ritiro, si attiva la funzione, si seleziona il prodotto da ritirare, che viene portato in vendita con il valore con segno negativo. Si rilegge il barcode del prodotto, e si esegue la vendita con il tipo di ricetta appropriato. Si chiude la vendita con l'eventuale emissione dello scontrino fiscale.

*Nota Bene:* poiché viene eseguita l'emissione dello scontrino fiscale (deve essere data la possibilità di riemettere lo scontrino dallo storico vendite) e, per poter avere la statistica degli anticipi attivati e ritirati, va da sé che tutte le operazioni di attivazione e ritiro vengano memorizzate sia nello storico vendite che nelle statistiche vendite, con gli importi effettivi anticipati e restituiti.

- Cambio Vendita, una volta premuto dà accesso al menu per preimpostare il tipo di vendita che si intende effettuare. La vendita può
  essere preimpostata in maniera fissa agendo su Opzioni Utente Vendita al banco: opzioni Generali Regime di utilizzo impostando il tipo
  di vendita. In guesto caso nella maschera della vendita in alto comparirà il tipo impostato.
- 2\_Riordino, la funzione accede ad un ulteriore menu che permette di attivare o disattivare delle eccezioni rispetto alla modalità standard di riordino definita in Opzioni Utente Vendita al banco:opzioni Riepilogo/Riordino. In particolare è possibile, per tutta la vendita o per il singolo prodotto, non riordinare, riordinare il venduto anche se il prodotto è gestito a magazzino con scorte.
- Magazzino (modifica), selezionando questa funzione viene richiamata una maschera che consente di modificare le giacenze del prodotto selezionato (giacenza complessiva e al banco, se gestita). Vengono visualizzati anche i parametri per scorte.
- Dettaglio anagrafica, per il prodotto selezionato viene visualizzata la maschera del dettaglio di Banca Dati.
- Monografie, scegliendo questa funzione vengono visualizzate le monografie del prodotto selezionato
- · Prezzi Alternativi, l'opzione viene visualizzata solo nel caso in cui il prodotto venduto in vendita libera abbia dei prezzi diversi da quello

della Banca Dati

- Medicamenta, scegliendo questa funzione si ha accesso alle informazioni Medicamenta.
- Altre informazioni/operazioni, selezionando questo menu viene presentata una finestra nella quale sono raccolte una serie di opzioni.
   in Consegna "prodotto", selezionando l'opzione viene mostrato, per il prodotto evidenziato, il riepilogo delle consegne che il
  - grossista o i grossisti deve/devono effettuare. • in Consegna tutti, vengono mostrati tutti i prodotti presenti negli ordini a grossista.
  - Mancanti di/Mancanti tutti permette di interrogare tutti i prodotti mancanti oppure il dettaglio di tutte le trasmissioni eseguite per guel prodotto. Dalla maschera si possono eventualmente eliminare le voci che non si desidera più visualizzare.
  - Magazzino (scheda), permette di visualizzare la scheda di magazzino del prodotto selezionato offrendo il dettaglio delle informazioni.
  - Statistiche acquistato/venduto, permette di visualizzare le statistiche di acquisto e di vendita del prodotto venduto.
  - simili (Principio attivo)/Simili per categoria (ATC/GMP) vengono visualizzati tutti i prodotti che hanno lo stesso principio attivo del prodotto al momento selezionato in vendita, con la possibilità di sostituzione del prodotto originario.
  - Farmaci equivalenti (Gruppi generici) nel caso in cui il prodotto richiamato abbia un prezzo di riferimento collegato selezionando l'opzione viene mostrata una lista contenente tutti i prodotti equivalenti a quello venduto. Selezionando quello interessato, esso sostituirà il prodotto di partenza. La procedura è uguale a quella dei simili per Principio Attivo.
  - Calcolo Codice Fiscale è possibile calcolare il codice fiscale del cliente.
  - Interazioni prodotti / Interazioni vendita/Interazioni con prodotti scelti dalla BD, scegliendo la funzione viene effettuato il controllo delle interazioni sui prodotti presenti nella vendita.
  - Lotti invendibili, selezionando la funzione si può avere, per il prodotto selezionato, la visualizzazione del lotto.
  - Storico variazioni, viene mostrato, per il prodotto selezionato in vendita, lo storico delle variazioni subite.
  - Congelamento vendita, permette di accantonare la vendita singola ed iniziarne una nuova. La vendita accantonata potrà essere poi recuperata successivamente sullo stesso terminale o su un altro. Possono essere congelate più vendite contemporaneamente, però solo una per terminale.
  - Recupero vendita congelata, se esistono più vendite congelate in farmacia, vengono elencate tutte con possibilità di scelta, mostrando anche uno stralcio dei prodotti contenuti in esse.
  - Visualizzo/recupero ultime vendite, fornisce la possibilità di visualizzare le vendite fatte e di recuperarne una, portandola direttamente in vendita.
  - Ristampa ultimo scontrino di cortesia, permette di ristampare l'ultimo scontrino di cortesia emesso.
  - Ristampa ultimo scontrino fiscale, permette la ristampa dell'ultimo scontino fiscale emesso.
  - Ricette rubate, permette la visualizzazione di un elenco di ricette rubate di pertinenza della zona della farmacia.
  - Noleggi, Attivazione/Restituzione, permette di effettuare un noleggio o la sua restituzione direttamente dalla funzione di vendita.
  - Prenotazione/disponibilità di e Prenotazione/disponibilità prodotti, le funzioni consentono di prenotare al grossista il prodotto
    passato nella vendita, o di un qualsiasi altro prodotto non ancora venduto. Questa opzione permette di avere in tempi rapidi
    assicurazione o meno sulla disponibilità dei prodotti da parte del grossista.
  - H Vendita mancata di /Y vendite mancate, questa funzione permette di registrare i prodotti che per vari motivi non sono stati venduti o sono stati sostituiti da altri simili. L'interrogazione e la totalizzazione dell'archivio avviene su Statistiche Vendite mancate. E' possibile indicare una vendita mancata direttamente dall'interrogazione alfabetica del prodotto da vendere.
  - Cambio operatore, nel caso sia attiva la gestione degli operatori e delle password, compare la funzione che permette di cambiare l'operatore che effettua la vendita.
  - Log per assistenza, permette di estrarre i dati della vendita per essere inviati ed analizzati dall'assistenza.
- Imposta cliente, è possibile selezionare il cliente dall'anagrafica clienti. Se il cliente è "estemporaneo" e quindi non si ritiene



indispensabile la codifica, è possibile selezionare l'icona **codifica.** dalla maschera di selezione dell'anagrafica. Al momento della chiusura delle vendite e della stampa del documento verranno richiesti i dati indispensabili per la fatturazione (ragione sociale, indirizzo e codice fiscale).

- Imposta paziente, si può selezionare il paziente del quale vogliamo visualizzare la scheda.
- Skeda paziente, selezionandola si apre una finestra che mostra le informazioni mediche del paziente. In questa fase si possono
  aggiornare i dati.
- Toglie cli/paz, questa funzione compare solo quando sono stati precedentemente impostati o il cliente o il paziente. Scegliendo l'opzione viene azzerata l'impostazione.
- Banca Dati, si accedere alla Banca Dati.
- In Ordine, scegliendo l'opzione è possibile inserire un prodotto in ordine.
- In ordine: (prodotto) permette di ordinare direttamente una quantità per il prodotto sul quale sono posizionato con il cursore in vendita. Nel caso di ordine di più quantità dello stesso prodotto è possibile far sommare le stesse.
- Grossisti x Riordino, scegliendo l'opzione si apre una finestra che mostra i grossisti caricati, si può selezionare un grossista per far sì che i prodotti venduti dal momento della selezione in poi vadano ad essere ordinati al fornitore desiderato.
- Totale ultima vendita, attivando la funzione viene data la possibilità di inserire il resto alla vendita precedente.
- Elenco Nomenclatore, viene visualizzato l' elenco dei prodotti facenti parte del Nomenclatore
- Ricerca x Principio attivo, si apre la maschera di ricerca della Banca Dati posizionata sulla list-box dei principi attivi, qui è possibile inserire quello desiderato e si otterrà la lista dei prodotti che contengono quel principio attivo.
- W Ricerca x radici, è possibile selezionare la radice di ricerca e visualizzare i prodotti ad essa associati.
- J\_Copia ricette, permette di gestire il registro copia ricette direttamente dalla vendita. Consente l'inserimento della ricetta o la visualizzazione/modifica.

F1:conf.Vendita

Permette di confermare i prodotti venduti accedendo alla maschera riepilogativa della vendita.

Totale in Euro				Altri totali										
10.40				Carina	Company	Louis	0	Dend		Dia				
16,46			SC riga	Sc su tot	Lordo	Pezzi	Prod.		RIC.					
L		-					2	2		1				
Riepilogo vendita														
٧	Progi	Iva	Prodotto			Prezzo	Qta	Valore ric	/Lordo ۱ 🤇	Quota/Sconto	Dal	Pagare	Iva	<u></u>
L		10%	IMODIUM*12	CPR OROS	OL 2MG	8,20	1		8,20		8	3,20	10	
0	1	10%	LASIX*30CPR 2	25MG		1,72	1		1,72	0,2	5 <b>(</b>	),26	10	
L		21%	ASPIRINA 10 C	A		8,00	1		8,00		٤	3,00	21	
														~
Pagamento — Codice Eiscale — Codice Eiscale														
Nessuna														
Ne	ssuna		~	[.]CALC	OLO [<]DB INT									
Ne	ssuna		~	[.]CALC	OLO [<]DB INT									
Ne	ssuna		×	[.]CALC	OLO [<]DB INT								_	
Ne	ssuna		<u> </u>	[.]CALC	OLO [<]DB INT									Tastiera
Ne	ssuna		×	[.]CALC	OLO [<]DB INT									Tastiera
Ne	ssuna			[.]CALC	OLO [<]DB INT									Tastiera

La maschera mostra in alto il totale da pagare e i totali del venduto, sotto indica il riepilogo analitico della vendita. Nella parte bassa vengono mostrare le combo-box per la gestione della chiusura, come lo scontrino, il tipo di pagamento, la rilevazione del codice fiscale e l'eventuale invio di SMS. L'SMS o l'e-mail, se inserito qui, verrà inviato in fase di caricamento bolla. La parte inferiore riporta i tasti funzione disponibili, anche qui possono non essere sempre presenti o presentarsi alternativamente.

#### Esc:Torna

Premendo il tasto si ritorna alla maschera della vendita senza effettuare nessuna operazione di chiusura.

#### F1:Chiude

Premendolo, consente di chiudere la vendita presente a video. L'operazione di chiusura vendita viene regolata da Opzioni Utente Vendita al banco:opzioni Riepilogo. Una volta confermato, la maschera si predispone per una nuova vendita.

#### F3:Resto

Premendo il pulsante si apre una videata nella quale inserendo l'importo ricevuto dal cliente, viene automaticamente calcolato il resto sia in lire che in euro. E' possibile far in modo che la videata di gestione del resto venga attivata automaticamente subito prima o subito dopo il secondo F1. L'impostazione è presente su Opzioni Utente Tabella vendita al banco:opzioni Riepilogo.

#### F4:Sconto

Permette l'inserimento di eventuali sconti da applicare sul totale della vendita. Gli sconti possibili sono in %, a valore sul totale , o

## totale finale.

F5-Riordino F5-Riepilogo

Premendo il tasto si ottiene la list-box dei prodotti e delle prestazioni venduti/effettuate nella vendita che stiamo confermando. Questa maschera si alterna con quella del riordino prodotti. La parametrizzazione dei prodotti da ordinare avviene su Opzioni Utente Vendita al banco:opzioni Riepilogo.II tasto **F5** assume così, a seconda del caso, la funzione di Riepilogo Vendita o Riordino.

## F6:Riep. IVA

Premendolo si ottiene una maschera contenente il riepilogo per aliquota IVA dei prodotti venduti.

### F7:Prenota

Permette di mettere in prenotazione i prodotti della vendita.

## F8:Rit. prenotati

Premendolo permette di ritirare i prodotto in precedenza prenotati